



# Il candidato che piace

L'importanza delle *soft skills*  
Edizione 2015

Febbraio 2016

[kpmg.com/it](http://kpmg.com/it)





# Indice

---

## **Gli obiettivi ed i partner** **4**

---

## **I colloqui** **5**

Perché i colloqui 5

Metodologia 5

Le prove 5

---

## **Risultati** **6**

Word 6

Excel 8

Fotocopie 10

Telefonata 12

Inglese 14

Autovalutazione 16

Valutazione finale da parte degli intervistatori 20

Conclusioni 22

---

## **Allegati**

Allegato 1: Schede 24

Allegato 2: Feedback 26

---

## **Ringraziamenti** **30**

---

# Gli obiettivi ed i partner

Il progetto ha l'obiettivo principale di avvicinare il mondo della scuola a quello dell'impresa e di migliorare l'*employability* degli allievi.

Il mondo della scuola in questo studio è rappresentato dal **Centro di Formazione Professionale ENAIP Lombardia (ENAIP)** e il mondo dell'impresa dal **Network KPMG in Italia (KPMG)**. Entrambe le realtà collaborano al progetto Engage coordinato dalla **Fondazione Sodalitas**, dal 2007.

Questo è il secondo Report sugli esiti dei colloqui effettuati dal personale KPMG con allievi ENAIP. Per approfondimenti sulla preparazione e lo svolgimento del modulo a partire dal 2014 si rimanda al Report precedente. Per maggiori informazioni sul progetto Engage, visitare [www.kpmg.com/it](http://www.kpmg.com/it).



# I colloqui

## Perché i colloqui

Il colloquio è la prima (e spesso l'unica) occasione per dimostrare al potenziale datore di lavoro il valore che il candidato potrebbe offrire all'azienda. Allo stesso tempo è il momento in cui il candidato si trova fuori dalla sua 'comfort zone'.

È un momento complesso quando ci sono tanti fattori in gioco che influiscono sull'esito dell'incontro. Si misura a vicenda la *gap* tra le aspettative dell'aspirante candidato e quelle della cultura dell'impresa.

Un *fit* ottimale dipende sia dal fatto che le capacità tecniche del candidato soddisfino quelle richieste dalla posizione aperta, sia da una adeguata similitudine nel comportamento con le predominanti competenze trasversali della cultura ospitante.

Più esperienza avranno i giovani nell'affrontare questi incontri fondamentali per il loro futuro, più sicuri diventeranno nel dimostrare le loro capacità a 360°.

## Metodologia

### Allievi

Il campione comprende 14 allievi del secondo anno del corso di 'Operatore amministrativo segretariale': 4 ragazzi e 10 ragazze (2015: 23) di cui 1 maggiorenne (2015: 17) e 13 minorenni (2015: 6).

11 allievi sono italiani, 1 egiziana, 1 marocchina e 1 è dell'Ecuador.

Il 100% ha intenzione di proseguire almeno fino al 4° anno.

### Intervistatori

9 volontari KPMG (2015: 18) si sono resi disponibili a svolgere le interviste.

Le ore di volontariato sono state retribuite da KPMG come volontariato d'impresa.

### Impegno

Ciascun incontro è durato circa 2 ore.

## Le prove

Le sette aree di prova (riportate nelle schede dell'Allegato 1) sono relative a:

- prova dell'utilizzo dell'applicativo **Word** (stesura di un breve testo descrittivo in italiano riportato da un testo prestampato)
- prova dell'utilizzo dell'applicativo **Excel** (creazione di una tabella riassuntiva dei costi di un viaggio all'estero desunti da fatture e documentazione in lingue straniere; l'esercizio richiede un minimo di analisi per estrapolare i costi)
- prova dell'utilizzo della **fotocopiatrice** (copiature anche complesse: ingrandimenti, fronte e retro, fascicolate)
- prova **telefonica** (la prenotazione di un tavolo presso un ristorante; per questa prova si sono prestate le centraliniste)
- prova in lingua **inglese** (un minimo di tre domande poste a voce dall'intervistatore; più spesso una breve conversazione)
- autovalutazione dell'allievo
- valutazione complessiva da parte dell'intervistatore di alcuni aspetti di base degli intervistati (puntualità, presentazione, comportamento, capacità comunicativa e di ascolto, autocritica, interesse al risultato, interattività, ecc. apprese durante lo svolgimento degli esercizi).

# Risultati

## Word

Come per l'anno scorso, l'esercizio è risultato quello più semplice e ha funzionato bene come *ice-breaker* in quanto non richiedeva competenze specifiche.

Ha aiutato i candidati a focalizzarsi sul nuovo ambiente e sulle attrezzature, a prestare sufficiente concentrazione per ottenere un buon risultato e allo stesso tempo aprirsi al rapporto con l'intervistatore.

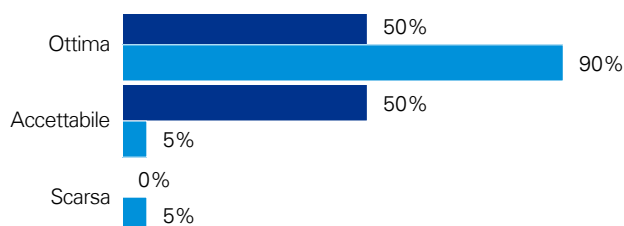
La conoscenza dell'applicativo è stata meno scontata dell'anno precedente.

I motivi potrebbero essere dovuti a:

- meno anni di studio
- aspettative più alte degli intervistatori.

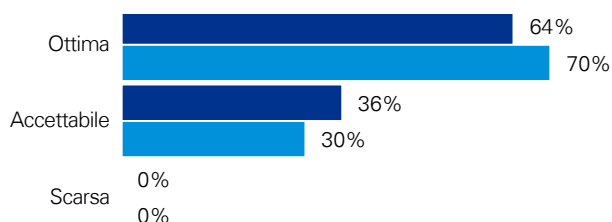
## Risultati valutazione Word

### Conoscenza software

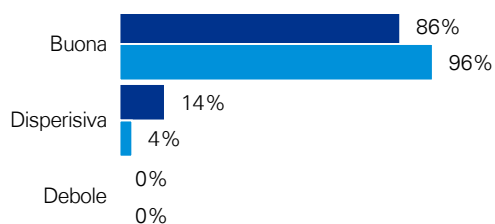


■ 2015 ■ 2014

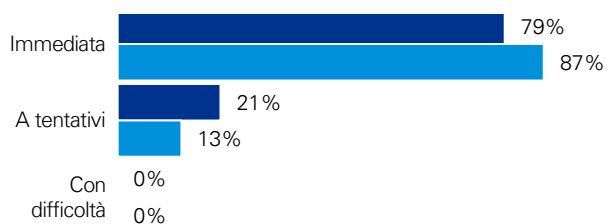
### Conoscenza linguistica



### Concentrazione



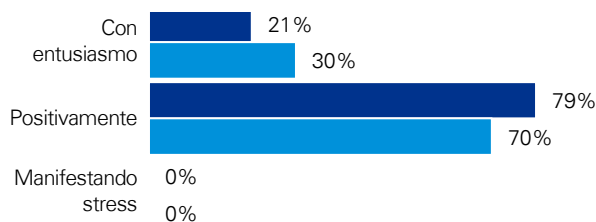
### Assimilazione istruzioni

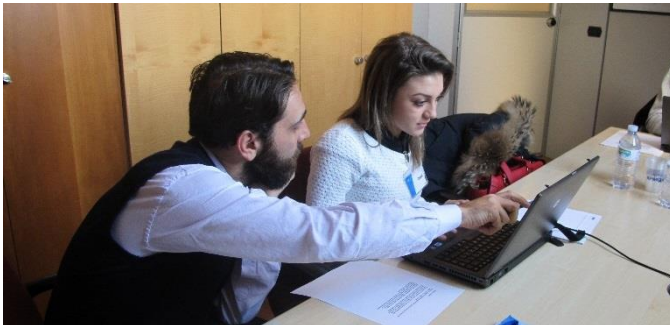


### Ripetizione istruzioni

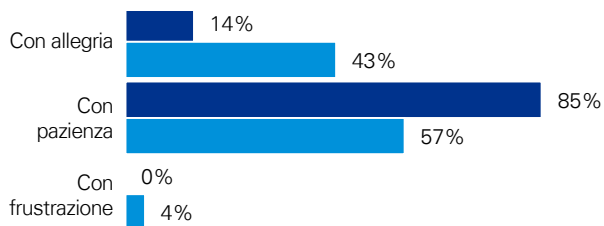


### Reagisce ai nuovi stimoli

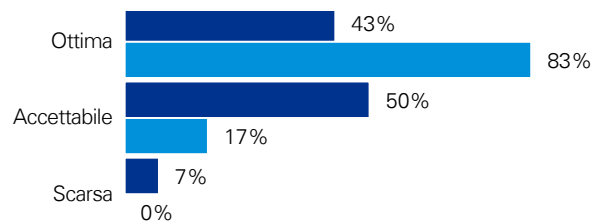




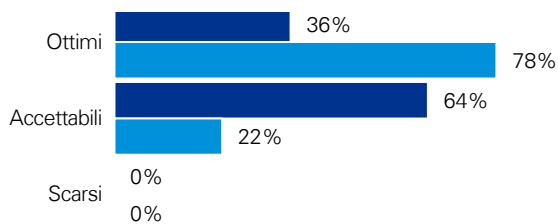
### Affronta le difficoltà (risposte multiple)



### Precisione



### Tempi



### Dimostra interesse nella buona riuscita



### Esprime un giudizio proprio sul risultato



Fonte: elaborazione KPMG.

## Excel

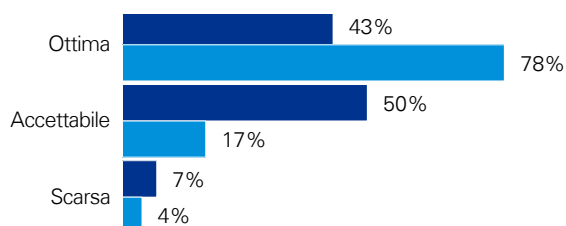
L'esercizio risulta più stimolante della prova in Word e dimostra che dove c'è stata maggior richiesta di analisi e interazione con l'intervistatore, l'entusiasmo e il proprio giudizio sul risultato è stato maggiore.

Anche per questo esercizio il giudizio complessivo della preparazione degli allievi risulta di un livello inferiore rispetto al 2014.

Ci sarebbe da tenere in considerazione che gli allievi sono solo al 2° anno degli studi.

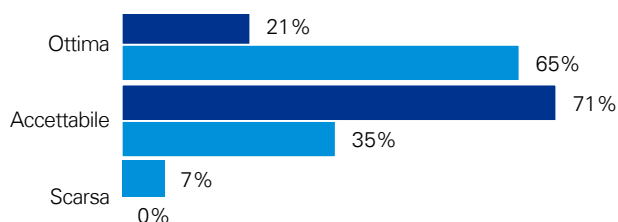
### Risultati valutazione Excel

#### Conoscenza software

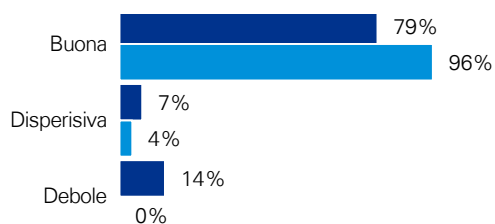


■ 2015 ■ 2014

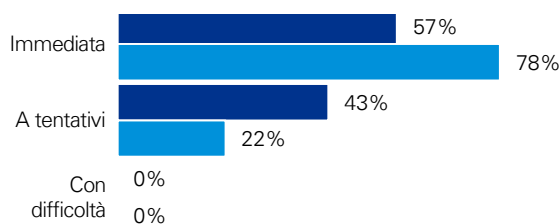
#### Conoscenza linguistica



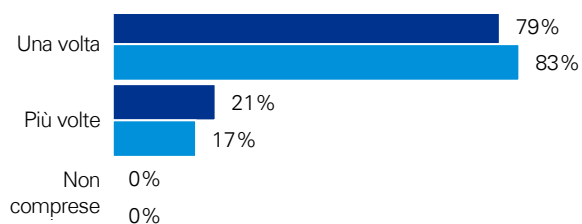
#### Concentrazione



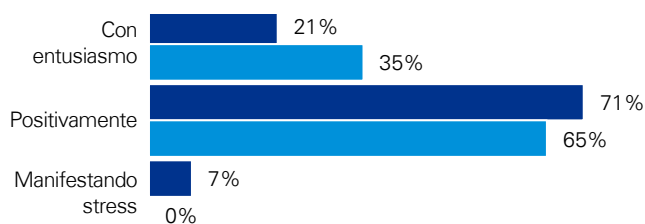
#### Assimilazione istruzioni



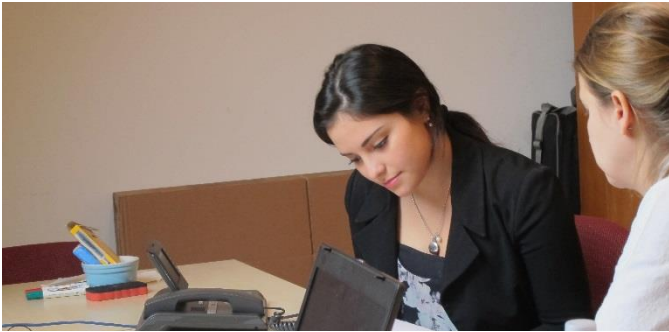
#### Ripetizione istruzioni



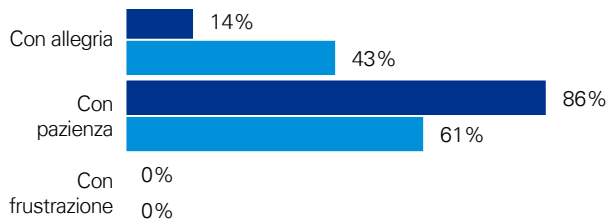
#### Reagisce ai nuovi stimoli



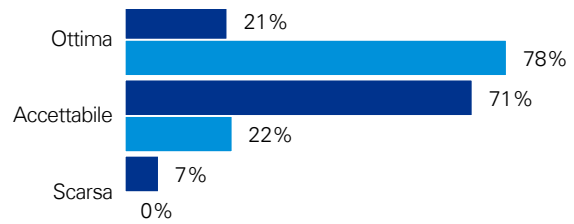




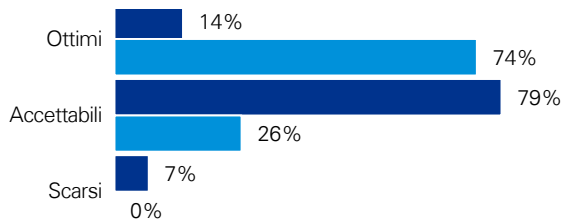
**Affronta le difficoltà (risposte multiple)**



**Precisione**



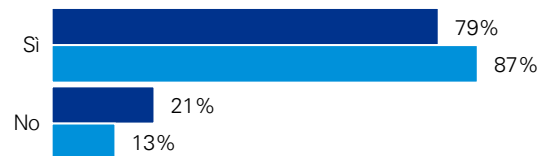
**Tempi**



**Dimostra interesse nella buona riuscita**



**Esprime un giudizio proprio sul risultato**



Fonte: elaborazione KPMG.

## Fotocopie

La maggior parte degli allievi dell'edizione 2014 aveva già avuto l'esperienza di uno stage e quindi aveva padronanza della fotocopiatrice. Quest'anno invece non tutti i ragazzi hanno avuto un'esperienza di stage precedente, ed è stata la prima volta in cui hanno usato una fotocopiatrice.

Comunque, anche in questo caso, l'esercizio è stato affrontato con serenità e la tendenza a confronto con l'edizione precedente è paragonabile a quanto notato negli altri esercizi.

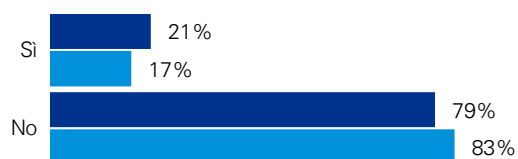
### Risultati valutazione Fotocopie

■ 2015 ■ 2014

#### E' in grado di effettuare l'esercizio



#### Le istruzioni sono state recepite subito



#### L'esercizio è eseguito con serenità



#### L'esercizio riesce bene



#### Nei tempi previsti

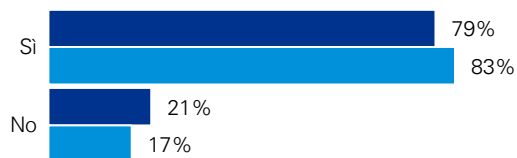


#### Dimostra interesse nella buona riuscita





**Esprime un giudizio proprio sul risultato**



**I documenti sono trattati e consegnati in modo ordinato**



**I documenti sono consegnati con gentilezza**



Fonte: elaborazione KPMG.

## Telefonata

Uno dei due esercizi più temuti assieme alla prova di inglese è stata la telefonata.

Entrambi gli esercizi richiedono di relazionarsi con un'altra persona, con reazioni imprevedibili, e non con un PC o una fotocopiatrice che non può manifestare un giudizio sull'operato del candidato.

Notiamo che tra tutti gli esercizi quello nel quale i ragazzi hanno manifestato maggior insicurezza è quello della telefonata per la prenotazione di un tavolo in un ristorante. Anche se la comunicazione delle informazioni è andata a buon fine nella maggior parte dei casi, ben oltre la metà dei ragazzi non è riuscita a tenere una voce ferma e autorevole durante la conversazione.

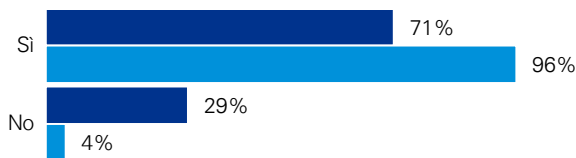
Anche quest'anno la prenotazione telefonica non è stato un esercizio facile e ha messo in evidenza l'imaturità degli allievi. Questo è stato prevedibile data l'età inferiore dei ragazzi intervistati rispetto al campione del 2014.



## Risultati valutazione Telefonata

■ 2015 ■ 2014

### La presentazione è coerente e professionale



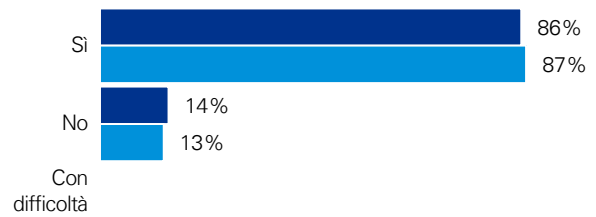
### La formulazione delle domande è corretta



### La voce è ferma e autorevole



### Le informazioni sono recepite e riportate correttamente



### L'attrezzatura è utilizzata con cura



### Dimostra interesse nella buona riuscita



### Esprime un giudizio proprio sul risultato



Fonte: elaborazione KPMG.

## Inglese

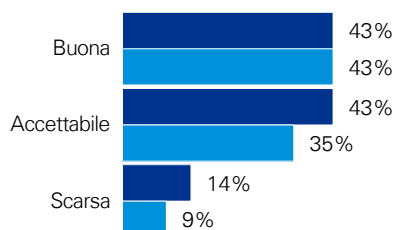
L'obiettivo di questo esercizio era la misurazione della volontà di comunicare in una seconda lingua e non la correttezza del linguaggio utilizzato. Il fatto che la totalità della classe ha partecipato alla prova è in sé un risultato positivo. La capacità di comprensione ed espressione può essere considerata in media adeguata.

Tendenzialmente l'inglese di questo gruppo è risultato migliore del gruppo intervistato nel 2014.

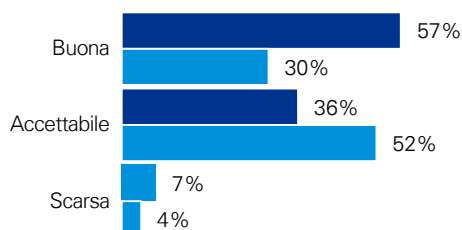
### Risultati valutazione Inglese

■ 2015 ■ 2014

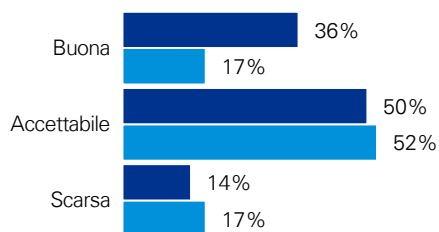
#### Comprensione



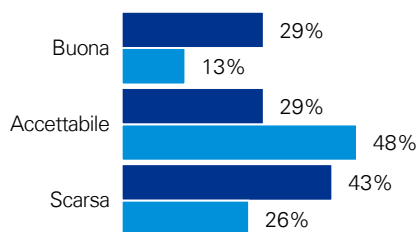
#### Volontà di rispondere



#### Capacità espressiva



#### Capacità linguistica



#### Dimostra interesse nella buona riuscita



#### Esprime un giudizio proprio sul risultato



Fonte: elaborazione KPMG.



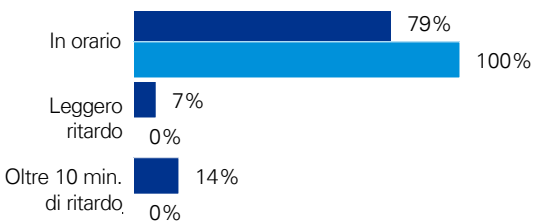
## Autovalutazione

E' l'area soggettiva delle valutazioni che ha l'obiettivo di coinvolgere il candidato nell'esito dell'incontro, farlo sentire responsabile in vista del risultato e indicargli gli aspetti che l'intervistatore sta valutando in un colloquio. I candidati hanno riconosciuto di aver fatto poche domande pur dimostrandosi curiosi e concentrati sulla nuova esperienza, presenti e coinvolti, con buoni giudizi sull'assimilazione delle istruzioni. I candidati non si sono sentiti a disagio, ma hanno ammesso occasionali nervosismi. Sugli aspetti tecnico-professionali tutti hanno espresso ottime autovalutazioni.

In generale, il gruppo quest'anno si sentiva leggermente più a disagio, ha dovuto prestare più attenzione agli esercizi e ha manifestato meno serenità. La puntualità e la presentazione in alcuni casi non sono state in linea con il gruppo del 3° anno nel 2014. Maggiore esposizione al mondo del lavoro aiuterà a dimostrare la necessità di curare anche questi aspetti. Il gruppo complessivamente è stato più timido e reticente a interagire durante gli incontri. Anche questi comportamenti dovrebbero migliorare con la maturità.

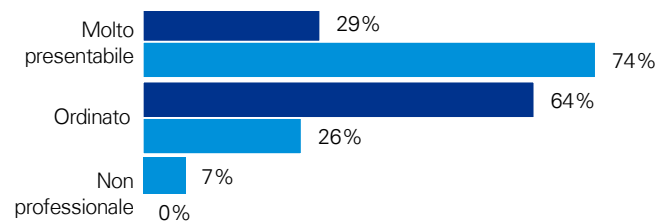
### Risultati Autovalutazione

#### Puntualità

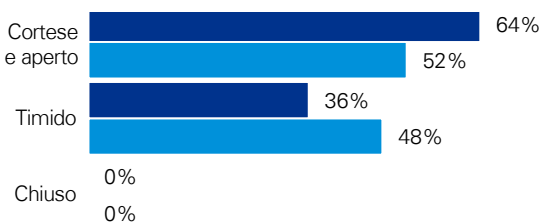


■ 2015 ■ 2014

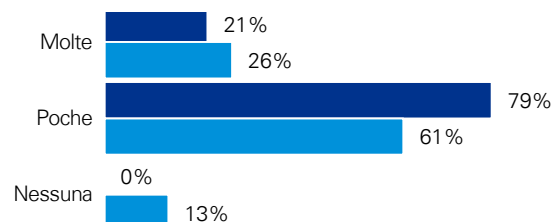
#### Presentazione



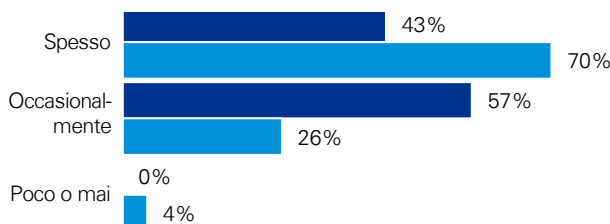
#### Saluto



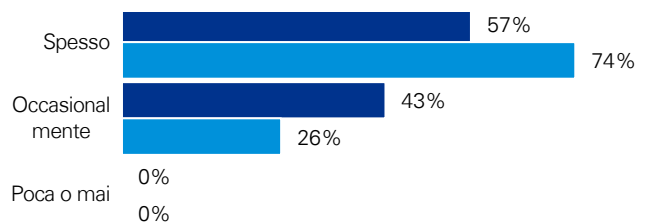
#### Pone domande



#### Coglie l'occasione per parlare

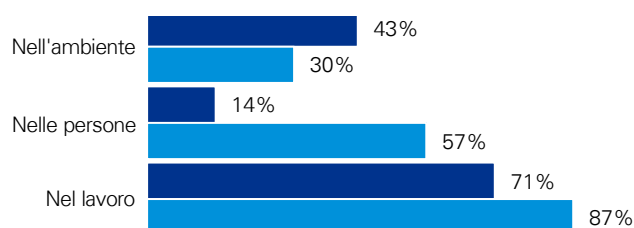


#### Dimostra curiosità

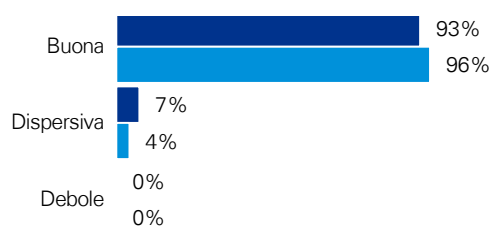




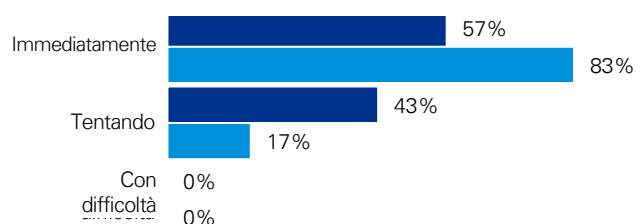
### Per cosa dimostra curiosità (risposta multipla)



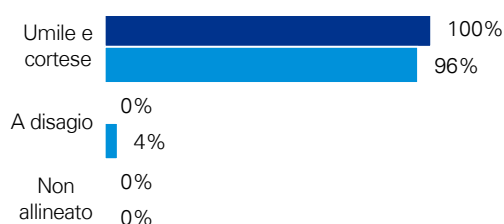
### Concentrazione



### Assimilazione delle istruzioni



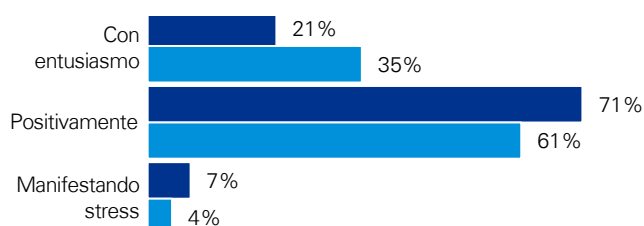
### Conoscenza del ruolo



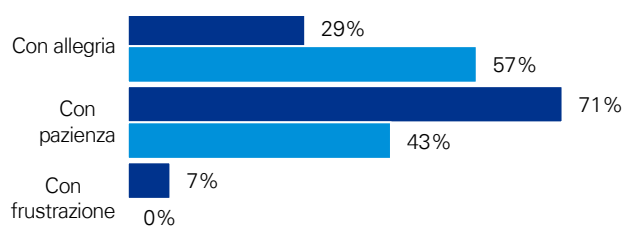
### Livello di collaborazione



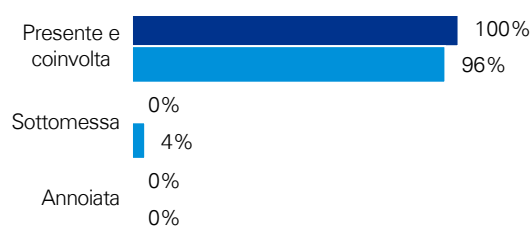
### Come reagisce ai nuovi stimoli



### Come affronta le difficoltà



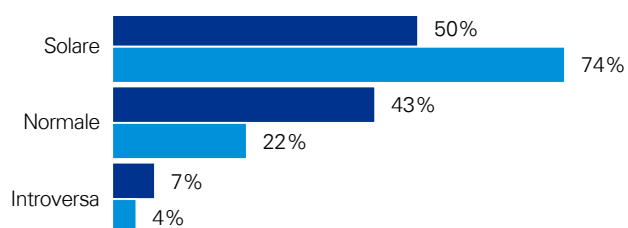
### Espressione



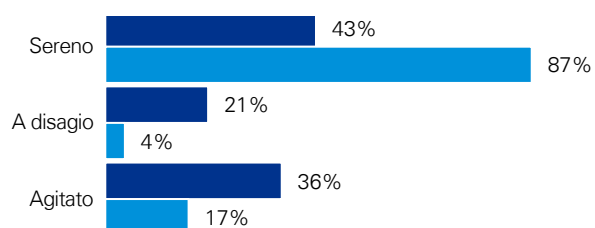
Fonte: elaborazione KPMG.

■ 2015 ■ 2014

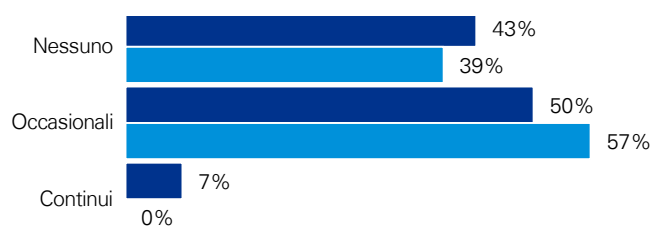
### Personalità



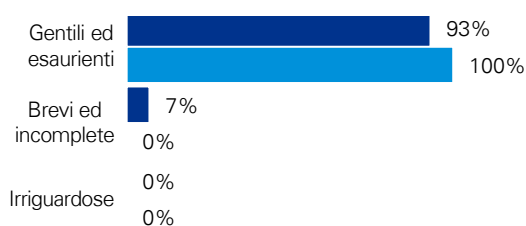
### Stato d'animo (risposte multiple)



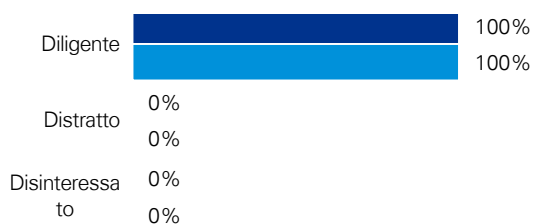
### Manifestazione di nervosismi (risposte multiple)



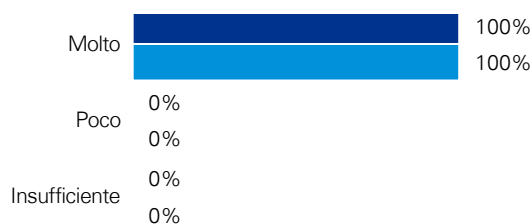
### Stili di risposte



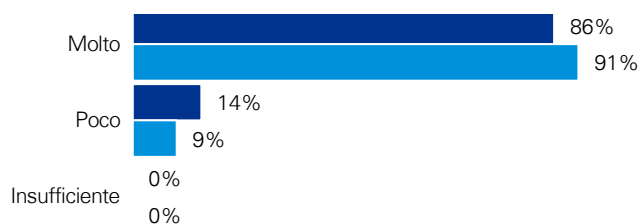
### Rispetto per le attrezzature



### Livello di interesse dimostrato nel risultato



### Esprime un giudizio proprio sul risultato



Fonte: elaborazione KPMG.



## Valutazione finale da parte degli intervistatori

L'impressione degli intervistatori nel complesso è stata positiva. I ragazzi hanno dimostrato comportamenti in generale piacevoli e di un buon livello di integrazione sociale, nonostante la giovane età. Si nota come la maturità complessiva è stata giudicata più in linea con l'età e meno 'sopra le aspettative' dell'anno precedente, ma allo stesso tempo i giudizi 'deboli' nei confronti dei candidati sono diminuiti.

Ciò nonostante le possibilità di un'integrazione nella cultura aziendale sono state valutate meno positivamente rispetto all'anno precedente. Si nota soprattutto la necessità di maggior stimolo per raggiungere i risultati (47% in più rispetto al 2014) e meno potenziale di crescita percepita (49% in meno rispetto al 2014).

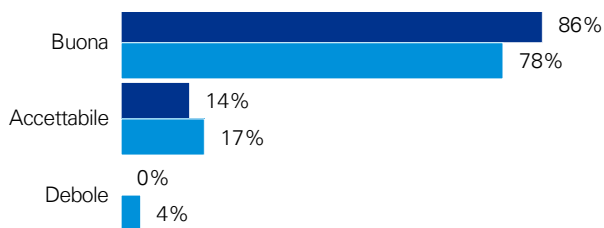
In parte questo risultato potrebbe essere stato influenzato dalla minore capacità espressiva (28% in meno rispetto al 2014), destinata a migliorare con l'incremento dell'età.



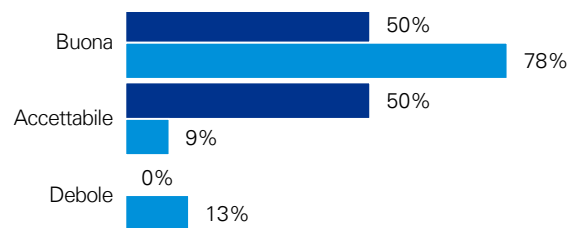
## Risultati valutazione finale

■ 2015 ■ 2014

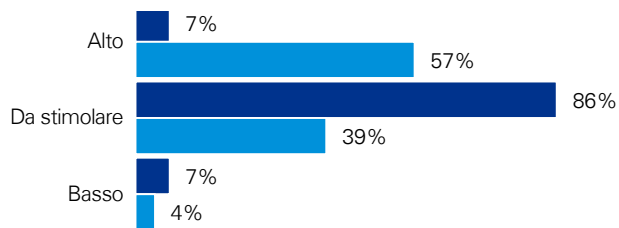
### Impressione complessiva



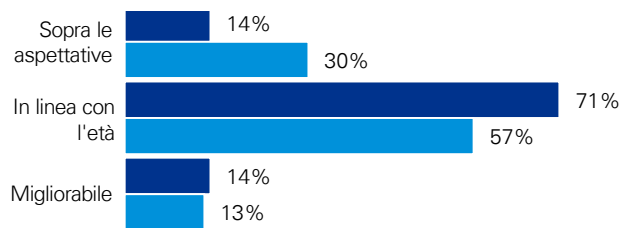
### Capacità espressiva complessiva



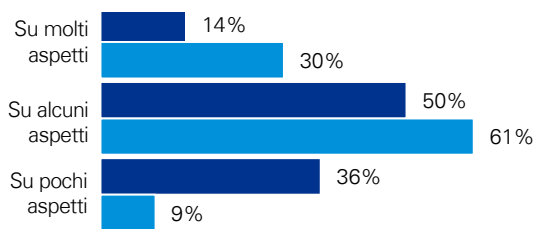
### Potenziale di crescita



### Maturità complessiva



### Compatibilità con KPMG



Fonte: elaborazione KPMG.

## Feedback

A conclusione dell'esperienza è stato chiesto agli allievi di documentarla.

I commenti sono raccolti nell'Allegato 2.

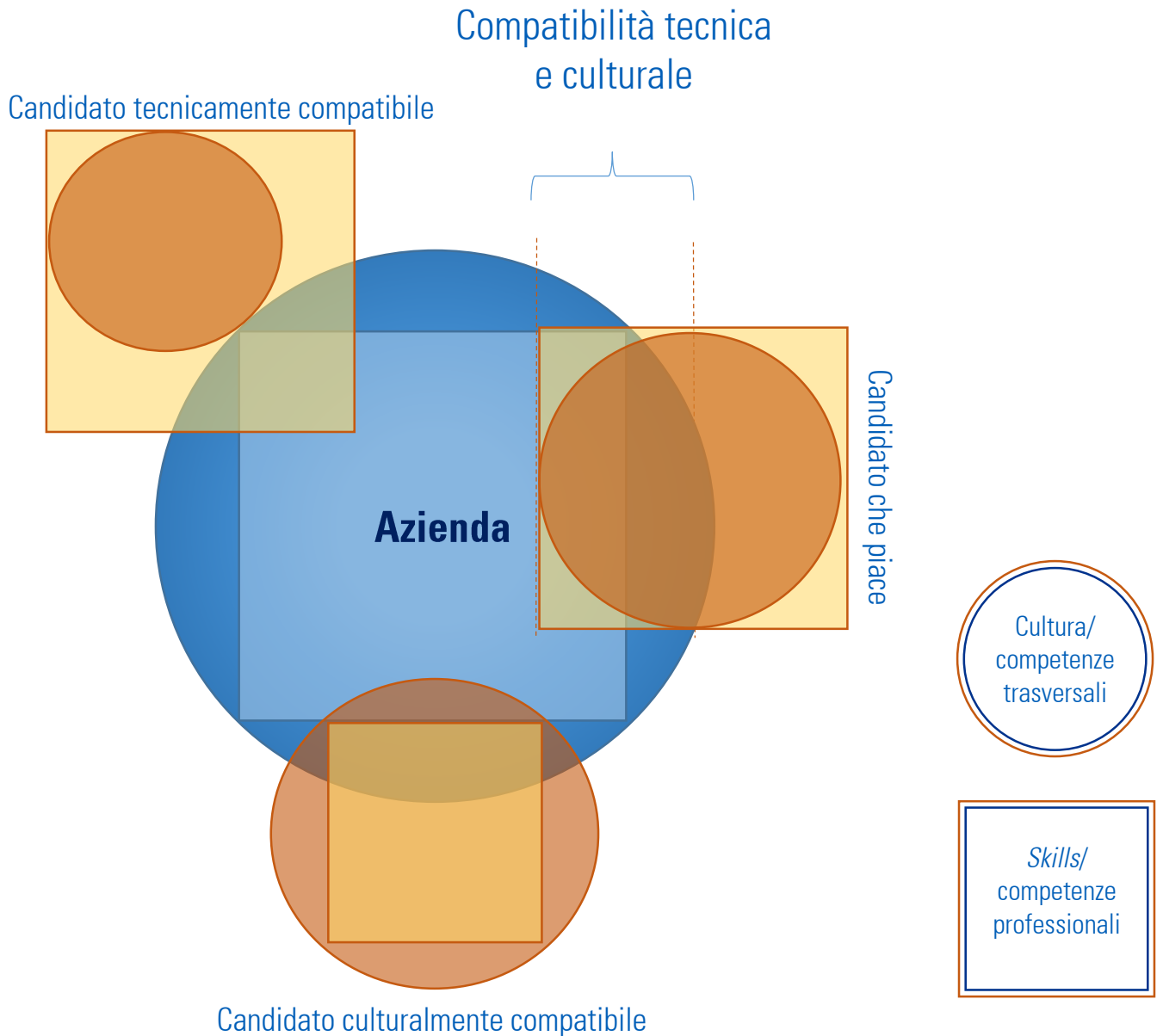
## Conclusioni

Come per l'anno precedente i risultati dimostrano un giudizio contrastante tra l'impressione dei ragazzi come studenti (ben l'89% buona) e il giudizio come potenziali lavoratori presso KPMG (solo il 14% compatibile su molti aspetti).

Dobbiamo considerare che gli allievi sono stati svantaggiati dal minor numero di anni di studio presso la scuola ENAIP, e che i volontari KPMG probabilmente avevano aspettative più in linea con candidati di un'età maggiore. Sicuramente le competenze trasversali (le *soft skills*) si sviluppano con l'esposizione ad ambienti socialmente complessi durante la crescita. Trattandosi di un campione più giovane il *gap* tra le effettive competenze trasversali degli allievi e le aspettative degli intervistatori probabilmente è stato più evidente.

# Il candidato che piace

## L'importanza delle competenze trasversali



Fonte: elaborazione KPMG.

Si ribadisce l'importanza delle *soft skills* nel mondo del lavoro, a iniziare dal primo colloquio.

Il candidato, da sempre focalizzato sulle competenze tecniche, dovrebbe considerare anche la rilevanza di quelle competenze *soft*.

# Allegato 1

## Schede

	Nome	Cognome	Data
Intervistatore			
Candidato			
<b>Arrivo</b>			
Puntualità	in orario	leggero ritardo	oltre 10 min
Presentazione	molto presentabile	ordinato	non professionale
Saluto	cortese e aperto	timido	chiuso
<b>Capacità linguistica, comunicatività e proattività</b>			
Ha posto delle domande?	molte	poche	nessuna
Ha accolto l'occasione per parlare?	spesso	occasionalmente	poco o mai
Ha dimostrato curiosità?	spesso	occasionalmente	poca o mai
In che cosa?	nell'ambiente	nelle persone	nel lavoro
<b>Capacità di ascolto e sensibilità al nuovo ambiente</b>			
Concentrazione	buona	dispersiva	debole
Ha assimilato istruzioni?	immediatamente	tentando	con difficoltà
Conoscenza del ruolo	umile e cortese	a disagio	non allineato
E' stato collaborativo?	sempre	spesso	a volte
Ha reagito ai nuovi stimoli	con entusiasmo	positivamente	manifestando stress
Ha affrontato le difficoltà con	allegria	pazienza	frustrazione
<b>Presenza generale</b>			
Espressione	presente e coinvolta	sottomessa	annoziata
Personalità	solare	normale	introversa
Stato d'animo	sereno	a disagio	agitato
Nervosismi	nessuno	occasionalmente	continui
Risposte	gentili ed esaurienti	brevi ed incompleti	irriguardosi
<b>Esercitazioni</b>			
Rispetto per l'attrezzatura aziendale	diligente	distratto	disinteressato
Dimostra interesse nella buona riuscita degli esercizi?	molto	poco	insufficiente
Esercita un giudizio proprio sul risultato dell'incontro?	molto	poco	insufficiente

	Nome	Cognome	Data
Intervistatore			
Candidato			
Impressione complessiva	buono	accettabile	debole
Capacità espressiva complessiva	buono	accettabile	debole
Potenziale di crescita	alta	da stimolare	bassa
Maturità complessiva	sopra le aspettative	in linea con l'età	migliorabile
Compatibilità con la cultura aziendale	da molti aspetti	da alcuni aspetti	da pochi aspetti



**Riproduzione di un breve manoscritto**

Conoscenza del software	ottima	accettabile	scarsa
Conoscenza linguistica	ottima	accettabile	scarsa
Concentrazione	buona	dispersiva	debole
Ha assimilato istruzioni?	immediatamente	tentando	con difficoltà
Le istruzioni erano ripetute	solo una volta	più volte	non comprese
Ha reagito ai nuovi stimoli	con entusiasmo	positivamente	manifestando stress
Ha affrontato le difficoltà con	allegria	pazienza	frustrazione
Precisione	ottima	accettabile	scarsa
Tempi	ottimi	accettabili	scarsi
Dimostra interesse nella buona riuscita dell'esercizio?	si	no	
Esercita un giudizio proprio sul risultato dell'esercizio?	si	no	

**Riproduzione di due colonne inserendo i totali e le percentuali con le formule**

Conoscenza del software	ottima	accettabile	scarsa
Conoscenza aritmetica	ottima	accettabile	scarsa
Concentrazione	buona	dispersiva	debole
Ha assimilato istruzioni?	immediatamente	tentando	con difficoltà
Le istruzioni erano ripetute	solo una volta	più volte	non comprese
Ha reagito ai nuovi stimoli	con entusiasmo	positivamente	manifestando stress
Ha affrontato le difficoltà con	allegria	pazienza	frustrazione
Precisione	ottima	accettabile	scarsa
Tempi	ottimi	accettabili	scarsi
Dimostra interesse nella buona riuscita dell'esercizio?	si	no	
Esercita un giudizio proprio sul risultato dell'esercizio?	si	no	

**Telefonate**

Chiamare in un ristorante/negozio per chiedere i giorni e gli orari di apertura.

La presentazione è coerente e professionale?	si	no
La formulazione delle domande è corretta?	si	no
La voce è ferma e autorevole?	si	no
Le informazioni sono recepite e riportati chiaramente?	si	no
L'attrezzatura è stata utilizzata con cura?	si	no
Dimostra interesse nella buona riuscita dell'esercizio?	si	no
Esercita un giudizio proprio sul risultato dell'esercizio?	si	no

# Allegato 2

## Feedback

### Hanno partecipato ai colloqui gli alunni:

- **Alessia Della Polla, minorenni – italiana**
- **Giulia Mekhaeil, minorenni – egiziana**
- **Francesco Petroni, minorenni – italiano**
- **Chiara Scommegna, minorenni – italiana**
- **Alessandro Oberti, minorenni – italiano**
- **Alexia Nora, minorenni – italiana**
- **Malia Belen Crespo Aguilar – maggiorenne - equadoregna**
- **Daniela Naciti, minorenni – italiana**
- **Greta Boccaforno, minorenni – italiana**
- **Diego Spampinato, minorenni – italiano**
- **Francesca D'Alesio, minorenni alla data del colloquio – italiana**
- **Marco Soresini, minorenni – italiano**
- **Aicha El Haddaoui, minorenni – marocchina**
- **Martina Adorno, minorenni – italiana.**

Ritengo che questa esperienza in KPMG sia stata molto interessante in quanto ho potuto vedere com'è strutturata una grande azienda. Inizialmente ero teso perché non sapevo cosa avremmo dovuto fare ma, appena si sono presentati i due impiegati che si sarebbero occupati di noi mi sono tranquillizzato. Questa giornata mi è piaciuta molto, vedere un ufficio al lavoro e nonostante l'ansia che avevo per paura di fare qualcosa di male, penso sia andato tutto bene.

**Francesco Petroni**

Ciò che mi ha colpito di più in KPMG a primo impatto è stata l'estetica del posto. Entrando ero un po' imbarazzata, ma le segretarie del posto, sono state sin da subito molto accoglienti e alla mano. Mi è piaciuto molto fare questa "esperienza" ed essendo molto timida, piano piano sono riuscita a sciogliermi anche grazie al loro aiuto e alla loro simpatia. Non ho riscontrato nessuna difficoltà, a parte nelle lingue e nell'aula di informatica, ma comunque sia me la sono cavata abbastanza bene. Dopo aver finito la "prova" le segretarie ci hanno offerto un caffè, anche se non ho voluto accettarlo l'ho trovato un gesto molto carino. Infine posso dire che mi sono trovata molto bene ed è stata un'esperienza che sicuramente rifarei.

**Greta Boccaforno**

La mia esperienza in KPMG è stata piacevole. Sono rimasta molto colpita dalla struttura elegante e moderna. La cortese attenzione dei dipendenti mi ha permesso di sentirmi a mio agio, nonostante la mia costante timidezza. Con la volontaria che aveva il compito di farmi da accompagnatrice in quella giornata, molto preparata, non ho riscontrato difficoltà. Inizialmente ero nervosa, ma nel corso della mattinata tutto è andato bene, mi sono rilassata soprattutto alla conclusione. La puntualità, l'abbigliamento e la diligenza nei lavori sono stati i punti a mio favore.

**Maria Belen Crespo**

All'inizio ero un pò agitata, ma dopo esserci presentate e dopo aver parlato un pò, mi sono trovata subito a mio agio. Ciò che mi hanno chiesto di fare l'ho svolto senza molte difficoltà anche perché la persona che avevo a fianco è stata molto disponibile. Le nozioni che ho appreso e che ho svolto sono state molto interessanti, perché trovo che saranno utili nel mondo del lavoro. Come prima esperienza di stage sono contenta di essere stata in KPMG perché, oltre ad essere un posto molto elegante, ho trovato gli operatori molto gentili. Ciò che mi ha aiutato molto è stata la possibilità di poter andare con un compagno perché essendo in due siamo riusciti ad affrontare meglio l'agitazione di dover andare per la prima volta in un ambiente lavorativo.

**Alexia Nora**

Questa esperienza di prova di stage in KPMG è stata molto interessante. La ragazza che mi ha accolto è stata particolarmente carina e gentile nei miei confronti. Durante le attività svolte, escludendo la simulazione di telefonata verso un'altra azienda in cui ho avvertito una sensazione d'ansia, mi sono sentita abbastanza preparata. Al fine di questa mattinata ho preso in considerazione l'idea di poter svolgere questo mestiere al termine del percorso scolastico. Se dovessi tornare in un secondo momento in questa azienda a ripetere le attività svolte ne sarei molto contenta.

**Daniela Naciti**

Il giorno 10 dicembre 2015 sono andato in stage presso l'azienda KPMG, all'inizio ero agitato perché non avevo mai avuto esperienze in ambito lavorativo, ma il fatto di essere andato in coppia con un compagno mi è stato d'aiuto. Una volta entrati e arrivati alla reception ci siamo presentati e ci hanno fatto accomodare in sala d'attesa per farci poi raggiungere dalle persone che si sarebbero occupate di noi per il resto della giornata. Ci hanno fatto svolgere dei lavori all'interno dell'azienda e non mi sono trovato in difficoltà, anche grazie alla persona che mi ha seguito nello svolgimento di tali mansioni. Sono stati d'aiuto i consigli dati sull'ambito lavorativo e sulla presentazione che una persona dovrebbe avere all'interno di un'azienda.

**Marco Soresini**

La mia esperienza in KPMG è servita molto per capire il mondo del lavoro. Appena sono entrata nell'azienda, sono stata accolta da una ragazza che mi ha spiegato i compiti che dovevo svolgere. In un primo momento ero agitata, poi mi sono sentita a mio agio. Ho svolto i compiti che mi erano stati assegnati e alla fine di questa esperienza mi sono sentita davvero soddisfatta.

**Aicha El Haddaoui**

La mia esperienza di stage in azienda in KPMG è stata molto interessante. Essendo la mia prima esperienza ero un po' agitata, soprattutto perché non conoscevo l'ambiente e le persone che ci avrebbero accolto. Una volta entrati e arrivati alla reception ci siamo presentati e ci hanno fatto accomodare in sala d'attesa. Dopo di che sono arrivati due impiegati che si sarebbero occupati di noi per questa giornata lavorativa. Dopo averci portato in uno dei tanti uffici, abbiamo svolto esercizi di Excel e Word. Non ho riscontrato difficoltà ad eseguirli, ma ero comunque molto ansiosa per il loro giudizio finale. Alla conclusione, dopo aver compilato un questionario, ho compreso di essere riuscita con successo a portare a termine la giornata.

**Chiara Scommegna**

E' stata una bella esperienza, istruttiva, perché ci hanno fatto svolgere delle attività inerenti a tutte le materie professionali che svolgiamo a scuola. L'accoglienza è stata piacevole, poiché la ragazza che aveva l'incarico di seguirmi è stata gentile, seria, rassicurante e allo stesso tempo simpatica e ha cercato di togliermi l'ansia fin da subito, per poter svolgere le attività proposte in tranquillità. La permanenza è stata di circa due ore in cui abbiamo lavorato davvero seriamente con delle piccole pause in cui potevamo fare tutte le domande che ci venivano in mente. Conclude le due ore previste ci hanno detto ciò che abbiamo fatto bene e ciò in cui saremmo dovute migliorare; questo mi è stato utile perché delle persone competenti mi hanno dato "dritte" e consigli che cercherò sicuramente di seguire per inserirmi sempre di più nel mondo del lavoro.

**Giulia Mekhaeil**

Non ero molto a mio agio appena sono arrivata, forse perché era un ambiente nuovo e non sapevo cosa mi avrebbero chiesto di fare, però ho ritenuto rassicurante il fatto che avessi una compagna con cui affrontare questa situazione. Ho svolto esercizi di Word e di Excel, ho parlato inglese e francese e ho fatto una telefonata. Non ho riscontrato difficoltà in ciò che mi hanno chiesto di svolgere e, a fine giornata, mi hanno dichiarato che erano soddisfatti del mio lavoro. La persona che avevo come riferimento è stata molto gentile disponibile, soprattutto perché è riuscita a mettermi a mio agio.

**Alessia Della Polla**

All'inizio ero un po' agitata, anche perché KPMG è una multinazionale di grande importanza, ma quando sono entrata mi hanno accolto le due persone che mi avrebbero accompagnata per il resto della giornata e che fin da subito si sono poste in maniera cordiale e tranquilla, mi sono tranquillizzata anche io. Inizialmente si sono presentati e hanno presentato anche l'azienda per cui lavorano, solo dopo ci hanno portato in un ufficio a fare diverse prove inerenti a ciò per cui studiamo, e che vorremmo diventare in futuro! Un documento in Word, un documento in Excel, un breve botta e risposta in inglese e le fotocopie. Penso sia stata un'esperienza bellissima, utile e importante, grazie soprattutto alle persone che ci hanno seguito. Sono state capaci di farci interessare e piacere molto tutto ciò, amano quello che fanno e si vedeva. Mi hanno dato molti consigli e questo mi servirà per il resto della vita. Sono rimasta soddisfatta e contenta

**D'Alesio Francesca**



# Ringraziamenti



Anche quest'anno i coordinatori del progetto ringraziano gli insegnanti e gli allievi del secondo anno della scuola ENAIP e tutti gli intervistatori e collaboratori di KPMG per la fattiva e proficua cooperazione.



Si precisa che quest'anno in particolar modo il progetto si è ripetuto grazie alla spontanea autocandidatura dei collaboratori KPMG che hanno creduto nel valore più dell'iniziativa.

Il coraggio e l'entusiasmo dei ragazzi, insieme all'impegno ed alla motivazione di intervistatori e collaboratori hanno reso possibile questa esperienza di crescita personale reciproca.





## Contatti

### Francesco Spadaro

Partner KPMG  
fspadaro@kpmg.it  
02 6763 2235

### Gale Collier

Coordinatrice Progetto Engage per KPMG  
gcollier@kpmg.it  
02 6763 2401

### Cristiano Ricevuti

Coordinatore ENAIP Milano  
Cristiano.ricevuti@enaip.lombardia.it  
02 4129 0053



[kpmg.com/socialmedia](https://kpmg.com/socialmedia)



[kpmg.com/app](https://kpmg.com/app)

© 2016 KPMG S.p.A. è una società per azioni di diritto italiano e fa parte del network KPMG di entità indipendenti affiliate a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), entità di diritto svizzero. Tutti i diritti riservati. Stampato in Italia.

Denominazione e logo KPMG sono marchi e segni distintivi di KPMG International Cooperative ("KPMG International").

Data di pubblicazione: febbraio 2016.

Grafica: Rosa F. Maestroni, Report Department KPMG, Milano

Fotografie: Luca Martingano, Marketing Department KPMG, Milano