



CORSO DI ALTA FORMAZIONE

# OPERATORE ECONOMICO AUTORIZZATO

PER ACQUISIRE LE COMPETENZE  
AEO PER LA QUALIFICA  
DI RESPONSABILE  
DELLE QUESTIONI  
DOGANALI IN IMPRESE  
DEDICATE ALL'IMPORT/EXPORT

Dal 6 ottobre 2022 al 14 luglio 2023  
**200 ORE – 40 INCONTRI LIVE**

## WHEN YOU HAVE TO BE RIGHT

SOLO CON **WOLTERS KLUWER**  
SEI SICURO DI PRENDERE  
OGNI GIORNO  
LE SOLUZIONI GIUSTE

SOLUZIONI DIGITALI

SOFTWARE

LIBRI

RIVISTE

FORMAZIONE

 **Wolters Kluwer**  
IPSOA Scuola di formazione

DAL 1970 LA **FORMAZIONE  
DI QUALITÀ** PER  
IL PROFESSIONISTA  
E LE AZIENDE

**OLTRE 1.000** CORSI,  
CONVEGNI E MASTER

**3.000 DOCENTI**  
QUALIFICATI

**70.000 PARTECIPANTI**  
OGNI ANNO

**200 PROGETTI FORMATIVI**  
SU MISURA

DOCENTI **ALTAMENTE  
QUALIFICATI**

METODOLOGIA DIDATTICA  
**PRATICO OPERATIVA**



### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

# CORSO DI ALTA FORMAZIONE OPERATORE ECONOMICO AUTORIZZATO



## LA CERTIFICAZIONE DI RESPONSABILE AEO

L'**operatore economico autorizzato (AEO)** è un'autorizzazione rilasciata dall'Agenzia delle Dogane che attesta l'affidabilità degli operatori economici che dimostrino di avere specifici requisiti in termini di presidio e gestione del rischio doganale.

Per l'ottenimento di tale autorizzazione – e per il suo mantenimento – l'art. 39, Lett. D) del codice doganale dell'Unione (reg. 952/2013) impone l'obbligo ai richiedenti di dimostrare standard pratici di competenza o qualifiche professionali connesse all'attività svolta. In tale scenario, è fondamentale che il responsabile interno delle questioni doganali del richiedente sia in grado di dimostrare una solida – e certificata – competenza nella materia internazionale, così da poter fornire garanzie di competenza all'autorità doganale.

KPMG assiste da anni le imprese per l'ottimizzazione dei processi di internazionalizzazione e, tra le diversificate attività di supporto alle imprese italiane sui temi della fiscalità internazionale e doganale, ha già condotto con successo due edizioni del Corso accreditato da ADM, formando 60 aziende nel biennio 2020/2022. Nella prospettiva di continuare in un percorso qualificato ed esclusivo di alta formazione sui temi specialistici, ha nuovamente ottenuto l'**accreditamento da parte dell'Agenzia delle Dogane per l'erogazione della III edizione per la formazione qualificata ai responsabili delle questioni doganali**. La formazione erogata è riconosciuta conforme ai sensi dell'art. 39, Lett. D) del Codice Doganale dell'Unione e consentirà:

- ai **partecipanti** di poter ottenere una formazione qualificata;
- alle **imprese richiedenti l'AEO** (o a quelle **già certificate**) di poter garantire – per il tramite di proprio personale che abbia frequentato il corso - il rispetto dei requisiti previsti dal codice doganale unionale.

La formazione sarà erogata da **KPMG con il coordinamento didattico dell'Avv. Massimo Fabio** e con il supporto organizzativo di **IPSOA Scuola di formazione - Wolters Kluwer Italia S.r.l.**

L'Attestazione delle competenze AEO verrà rilasciata a seguito della frequenza dell'**intero Corso** e previo superamento di un **esame finale**.

## CREDITI FORMATIVI

E' stata inoltrata richiesta di accreditamento per **Avvocati, Dottori commercialisti ed Esperti Contabili**

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito

[www.formazione.ipsoa.it](http://www.formazione.ipsoa.it) nella scheda prodotto relativa all'iniziativa

# CORSO DI ALTA FORMAZIONE OPERATORE ECONOMICO AUTORIZZATO



## OBIETTIVI

Il Corso di alta formazione tratterà tutti i profili del **rapporto doganale internazionale** con approfondimenti sui **regolamenti unionali, analisi comparate con le discipline di altre giurisdizioni non unionali, esempi pratici e ricorso costante alla giurisprudenza nazionale e comunitaria**. *Transfer Pricing* e valore doganale, daziabilità delle royalties, origine preferenziale e made in Italy, regimi sospensivi e adempimenti IVA, rappresentanza doganale, disciplina dual use, sono alcune delle tematiche che saranno affrontate con una sessione dedicata anche alla terminologia inglese per consentire ai partecipanti di poter gestire le relazioni con i clienti, fornitori ed autorità estere con i termini tecnici di riferimento e un linguaggio appropriato.

L'obiettivo sarà quello di offrire ai partecipanti la possibilità di **esplorare tutte le diverse opportunità del diritto doganale nella duplice prospettiva di poter affrontare i diversi adempimenti secondo le modalità semplificate offerte dalla piattaforma regolamentare e individuare ogni possibile istituto che consenta di minimizzare o anche neutralizzare l'onere doganale complessivo**, accrescendo la competitività delle aziende.

## MODULI DI STUDIO

- 1^ modulo (50 ore): Normativa doganale generale e relativo impatto sui soggetti che intervengono nelle operazioni doganali
- 2^ modulo (50 ore): Accordi e Trattati internazionali - Origine, classifica e valore delle merci. Regimi e procedure doganali
- 3^ modulo (25 ore): Accertamento doganale: contraddittorio e contenzioso
- 4^ modulo (25 ore): IVA negli scambi internazionali
- 5^ modulo (50 ore): Gestione e analisi dei rischi in materia doganale. Sistemi informatici doganali

## DESTINATARI

- Dottori commercialisti ed esperti contabili
- Avvocati
- Executive e personale dipendente di aziende interessate ad ottenere o mantenere l'Autorizzazione AEO
- Amministratori
- Customs Manager
- Spedizionieri doganali
- Responsabili e addetti alla logistica, alle spedizioni, alla supply chain e alla qualità
- Responsabili amministrativi e fiscali
- Neolaureati

CORSO DI ALTA FORMAZIONE  
**OPERATORE ECONOMICO  
AUTORIZZATO**



## Programma e Calendario

### I MODULO

dal 6 ottobre all'11 novembre 2022 (50 ore)

#### Normativa doganale generale e relativo impatto sui soggetti che intervengono nelle operazioni doganali

Le fonti del diritto doganale e gli accordi internazionali	Giovedì 6 ottobre 2022 8:30 - 13:30   5 ore
<b>Il Codice Doganale dell'Unione, con particolare analisi delle disposizioni in materia di:</b>	
Obbligazione doganale	Venerdì 7 ottobre 2022 8:30 - 13:30   5 ore
Sistema delle decisioni doganali	Mercoledì 12 ottobre 2022 8:30 - 13:30   5 ore
Elementi di contabilità	Venerdì 14 ottobre 2022 8:30 - 12:30   4 ore
Garanzie I	Venerdì 14 ottobre 2022 12:30 - 13:30   1 ora
Garanzie II	Mercoledì 19 ottobre 2022 8:30 - 10:30   2 ore
Rappresentanza doganale	Mercoledì 19 ottobre 2022 10:30 - 13:30   3 ore
<b>Operatore Economico Autorizzato (AEO)</b>	
Norme e orientamenti unionali	Venerdì 21 ottobre 2022 8:30 - 10:30   2 ore
Requisiti e benefici dell'autorizzazione I	Venerdì 21 ottobre 2022 10:30 - 13:30   3 ore
Requisiti e benefici dell'autorizzazione II	Mercoledì 26 ottobre 2022 8:30-10:30   2 ore
Connessioni con gli altri istituti doganali	Mercoledì 26 ottobre 2022 10:30 - 13:30   3 ore
Sicurezza dei luoghi e delle infrastrutture (AEOS-F)	Venerdì 28 ottobre 2022 8:30 - 13:30   5 ore
Procedura di audit e iter autorizzativo	Venerdì 4 novembre 2022 8:30 - 11:30   3 ore
Mantenimento dei requisiti dell'autorizzazione: obbligo di automonitoraggio e notifica dei fatti aziendali	Venerdì 4 novembre 2022 11:30 - 13:30   2 ore
La normativa doganale nazionale	Venerdì 11 novembre 2022 8:30 - 13:30   5 ore
<b>Esercitazione 1° modulo</b>	Venerdì 11 novembre 2022 14:30 - 18:30   4 ore

# CORSO DI ALTA FORMAZIONE OPERATORE ECONOMICO AUTORIZZATO



## II MODULO

dal 18 novembre 2022 al 10 febbraio 2023 (50 ore)

### Accordi e trattati internazionali

Normativa di riferimento	Venerdì 18 novembre 2022 8:30 - 10:30   2 ore
Ricognizione e caratteristiche dei principali accordi	Venerdì 18 novembre 2022 10:30 - 13:30   3 ore

### Origine, classifica e valore delle merci. Regimi e procedure doganali

Classificazione delle merci e ITV I	Venerdì 25 novembre 2022 8:30 - 13:30   5 ore
Classificazione delle merci e ITV II	Venerdì 2 dicembre 2022 8:30 - 13:30   5 ore
Origine delle merci e IVO I	Venerdì 9 dicembre 2022 8:30 - 13:30   5 ore
Origine delle merci e IVO II	Venerdì 16 dicembre 2022 8:30 - 13:30   5 ore
Valore delle merci I	Venerdì 13 gennaio 2023 8:30 - 13:30   5 ore
Valore delle merci II	Venerdì 20 gennaio 2023 8:30 - 10:30   2 ore

### Introduzione ed uscita delle merci dal territorio doganale della UE, con particolare analisi delle disposizioni in materia di

Adempimenti dichiarativi	Venerdì 20 gennaio 2023 10:30 - 13:30   3 ore
Dichiarazione sommaria e manifesto merci	
Dichiarazione doganale e principi dell'accertamento	
Natura, struttura e funzione della dichiarazione doganale	
Modalità di espletamento telematico delle formalità doganali	

CORSO DI ALTA FORMAZIONE  
**OPERATORE ECONOMICO  
AUTORIZZATO**



**Accordi e Trattati internazionali**

Regimi doganali

Procedure di importazione ed esportazione: regole e documenti

Venerdì 27 gennaio 2023  
8:30 – 10:30 | 2 ore

Regimi speciali I

Venerdì 27 gennaio 2023  
10:30 – 13:30 | 3 ore

Regimi speciali II

Venerdì 3 febbraio 2023  
8:30 – 13:30 | 5 ore

Dual use e prodotti strategici: le restrizioni all'esportazione

Venerdì 10 febbraio 2023  
8:30 – 11:30 | 3 ore

Clausole internazionali di trasporto (Incoterms): identificazione ed uso

Venerdì 10 febbraio 2023  
11:30 – 13:30 | 2 ore

**Esercitazione 2° modulo**

Venerdì 10 febbraio 2023  
14:30 – 18:30 | 4 ore

CORSO DI ALTA FORMAZIONE  
**OPERATORE ECONOMICO  
AUTORIZZATO**



### III MODULO

**dal 17 febbraio al 17 marzo 2023 (25 ore)**

#### **Accertamento doganale: contraddittorio e contenzioso**

Controlli doganali e procedimento di accertamento I	Venerdì 17 febbraio 2023 8:30 - 13:30   5 ore
Controlli doganali e procedimento di accertamento II	Venerdì 24 febbraio 2023 8:30 - 13:30   5 ore
Revisioni dell'accertamento	Venerdì 3 marzo 2023 8:30 - 10:30   2 ore
Gli strumenti di deflazione del contenzioso	Venerdì 3 marzo 2023 10:30 - 13:30   3 ore
Il contenzioso tributario e presso le altre giurisdizioni I	Venerdì 10 marzo 2023 8:30 - 13:30   5 ore
Il contenzioso tributario e presso le altre giurisdizioni II	Venerdì 17 marzo 2023 8:30 - 13:30   5 ore
<b>Esercitazione 3° modulo</b>	Venerdì 17 marzo 2023 14:30 - 15:30   1 ora

CORSO DI ALTA FORMAZIONE  
**OPERATORE ECONOMICO  
AUTORIZZATO**



## IV MODULO

dal 24 marzo al 21 aprile 2023 (25 ore)

### IVA negli scambi internazionali

#### Principi applicativi e trattamento delle operazioni rilevanti anche ai fini doganali

IVA all'importazione I	Venerdì 24 marzo 2023 8:30 - 13:30   5 ore
IVA all'importazione II	Venerdì 31 marzo 2023 8:30 - 13:30   5 ore
IVA negli scambi intracomunitari I	Giovedì 6 aprile 2023 14:00 - 19:00   5 ore
IVA negli scambi intracomunitari II	Venerdì 14 aprile 2023 8:30 - 13:30   5 ore
Imposte sulla produzione e sui consumi I - Principi applicativi e principali istituti	Venerdì 21 aprile 2023 8:30 - 11:30   3 ore
Imposte sulla produzione e sui consumi II - Principi applicativi e principali istituti	Venerdì 21 aprile 2023 11:30 - 13:30   2 ore
<b>Esercitazione 4° modulo</b>	Venerdì 21 aprile 2023 14:30 - 15:30   1 ora

# CORSO DI ALTA FORMAZIONE OPERATORE ECONOMICO AUTORIZZATO



## V MODULO

dal 28 aprile al 7 luglio 2023 (50 ore)

### Gestione e analisi dei rischi in materia doganale. Sistemi informatici doganali

Nozione di rischio doganale	Venerdì 28 aprile 2023 8:30 - 10:30   2 ore
Tipologie di rischio (aziendali e per l'amministrazione doganale)	Venerdì 28 aprile 2023 10:30 - 13:30   3 ore
Valutazione del rischio	Venerdì 5 maggio 2023 8:30 - 13:30   5 ore
Gestione e trattamento del rischio	Venerdì 12 maggio 2023 8:30 - 13:30   5 ore
Sistemi e applicazioni informatiche doganali delle società, nonché sistemi informatici gestiti dagli Stati membri o dall'UE I	Venerdì 19 maggio 2023 8:30 - 13:30   5 ore
Sistemi e applicazioni informatiche doganali delle società, nonché sistemi informatici gestiti dagli Stati membri o dall'UE II	Venerdì 26 maggio 2023 8:30 - 13:30   5 ore
Conoscenza del sistema informativo dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli AIDA (Automazione Integrata Dogane Accise) e delle relative funzionalità I	Venerdì 9 giugno 2023 8:30 - 13:30   5 ore
Conoscenza del sistema informativo dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli AIDA (Automazione Integrata Dogane Accise) e delle relative funzionalità II	Venerdì 16 giugno 2023 8:30 - 13:30   5 ore
Conoscenza dei servizi digitali disponibili sul Portale Nazionale (PUD - Portale Unico Dogane) e sul Portale dell'UE (TP - EU Trader Portal) I	Venerdì 23 giugno 2023 8:30 - 13:30   5 ore
Conoscenza dei servizi digitali disponibili sul Portale Nazionale (PUD - Portale Unico Dogane) e sul Portale dell'UE (TP - EU Trader Portal) II	Venerdì 30 giugno 2023 8:30 - 13:30   5 ore
Precauzioni per impedire l'accesso non autorizzato ai sistemi informatici doganali e <b>Esercitazione 5° modulo</b>	Venerdì 7 luglio 2023 8:30 - 13:30   5 ore
<b>SIMULAZIONE D'ESAME</b>	Venerdì 7 luglio 2023 14:30 - 18:30   4 ore

## ESAME FINALE

Venerdì 14 luglio 2023  
9:00 - 13:00 | 4 ore

CORSO DI ALTA FORMAZIONE  
**OPERATORE ECONOMICO  
AUTORIZZATO**



## **CORPO DOCENTE**

### **COORDINAMENTO SCIENTIFICO**

**Massimo Fabio**

*Partner, Head of International Trade & Customs, KPMG*

### **DOCENTI**

**Massimo Basilavecchia**

*Professore Ordinario di diritto tributario, Università di Teramo*

**Andrea Camerinelli**

*Vice Presidente Accise e Dogane, ENI S.p.A.*

**Giuseppe Canturi**

*General Counsel di Gruppo Mondo Convenienza*

**Massimo Fabio**

*Coordinatore Scientifico e Partner, Head of International Trade & Customs, KPMG*

**Lucia Iannuzzi**

*Consulente doganale e logistico, co-founder, C-trade s.r.l. e Overy S.r.l.*

**Federico Indelicato**

*Customs & Excise Specialist, Sonatrach Raffineria Italiana*

**Fulvio Liberatore**

*CEO, Easyfrontier*

**Danilo Manto**

*Doganalista e Amministratore Unico della Manto Shipping & Consulting*

**Aurora Marrocco**

*Associate Partner, International Trade & Customs, KPMG*

**Paolo Santolini**

*Import/Export Execution and Compliance Specialist, TOD'S S.p.A.*

**Andrea Scopel**

*Finance Head of Administration Automobili, Lamborghini S.p.A.*

**Elisa Zona**

*Responsabile Normativa Doganale, Prada S.p.a*

**Funzionari delle Amministrazioni Finanziarie**

# CORSO DI ALTA FORMAZIONE OPERATORE ECONOMICO AUTORIZZATO



## INFORMAZIONI

### MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI ONLINE

L'inizio del Corso è previsto il **6 ottobre 2022** con incontri organizzati in sessioni formative per un totale di 5 e/o 10 ore a settimana, sino a conclusione lavori nel mese di luglio 2023.

Il Corso si terrà il **mercoledì** e/o il **venerdì mattina** dalle ore 8.30 alle ore 13.30, in **modalità online**. A conclusione di ciascun modulo è prevista **un'esercitazione**.

Sarà, inoltre, effettuato un **esame finale** che verrà condotto dalla Commissione dei relatori e con la partecipazione di un funzionario dell'Agenzia delle Dogane.

### MATERIALE DIDATTICO

Per ciascun incontro saranno resi disponibili:

- i materiali didattici utilizzati
- la videoregistrazione della singola lezione, accessibili per tutta la durata dell'iniziativa e per i 90 gg. successivi all'ultimo webinar. Tale registrazione è da considerarsi come semplice materiale didattico e NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua.

### ATTESTAZIONE DELLE COMPETENZE AEO

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciata un **attestato richiesto dall'Agenzia delle Dogane per la qualifica di responsabili delle questioni doganali**, a seguito del **superamento dell'esame finale**.

Per ricevere l'attestazione, inoltre, si richiede la **partecipazione live** all'iniziativa, con un 10% totale di assenze permesso.

### ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato l'**attestato di partecipazione**.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti formativi**.

Per maggiori informazioni, [clicca qui](#)

# CORSO DI ALTA FORMAZIONE OPERATORE ECONOMICO AUTORIZZATO



## Iscrizioni

### QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 3.500 + IVA	Listino
€ 2.800 + IVA	Sconto 20% per iscrizioni entro il 31 luglio 2022
€ 2.625 + IVA	Sconto 25% riservato ai clienti KPMG

#### Quota singoli moduli:

- € 550,00 + IVA per i moduli da 25 ore

- €1.100 + IVA per i moduli da 50 ore

*Gli sconti non sono tra loro cumulabili*

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

- **online**, compilando l'apposito form disponibile sul sito [www.formazione.ipsoa.it](http://www.formazione.ipsoa.it)
- **via mail**, inviando all'indirizzo [commerciale.formazione@wki.it](mailto:commerciale.formazione@wki.it) la scheda d'iscrizione
- rivolgendosi all'**Agenzia di fiducia**
- rivolgendosi al **Key Account Manager** di riferimento all'indirizzo [ven.direzionali-IT@wolterskluwer.com](mailto:ven.direzionali-IT@wolterskluwer.com) **(riservato ai clienti KPMG)**

*La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il Corso qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.*

### MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio del Corso riceverai una **e-mail contenente le istruzioni per accedere alla piattaforma e frequentare le lezioni online.**

### CONTATTI

[formazione.ipsoa.it](http://formazione.ipsoa.it)

Per informazioni commerciali: [commerciale.formazione@wki.it](mailto:commerciale.formazione@wki.it)

Per informazioni amministrative: [formazione.ipsoa@wki.it](mailto:formazione.ipsoa@wki.it)

Oppure rivolgersi all'Agenzia WKI di zona

Servizio clienti: Tel. 02/82476.1

# Scheda di iscrizione per clienti KPMG

Compilare e inviare a  
ven.direzionali-IT@wolterskluwer.com

## CORSO DI ALTA SPECIALIZZAZIONE OPERATORE ECONOMICO AUTORIZZATO

(codice 701677500) Dal 6 ottobre 2022 al 14 luglio 2023

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

- € 3.500 + IVA Listino  
 € 2.800 + IVA Sconto 20% per iscrizioni entro il 31 luglio 2022  
 € 2.625 + IVA Sconto 25% riservato ai clienti KPMG

QUOTE PER L'ISCRIZIONE AI SINGOLI MODULI:

- € 550 + IVA per i moduli da 25 ore  
 € 1.100 + IVA per i moduli da 50 ore

Scegli il/i modulo/i a cui desideri partecipare:

- (258782) I MODULO: Normativa doganale generale e relativo impatto sui soggetti che intervengono nelle operazioni doganali (50 ore)  
 (260344) II MODULO: Accordi e trattati internazionali (50 ore)  
 (260345) III MODULO: Accertamento doganale: contraddittorio e contenzioso (25 ore)  
 (260346) IV MODULO: IVA negli scambi internazionali (25 ore)  
 (260347) V MODULO: Gestione e analisi dei rischi in materia doganale. Sistemi informatici doganali (50 ore)

Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

### DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Professione \_\_\_\_\_ Tel \_\_\_\_\_  
Codice fiscale \_\_\_\_\_ Iscritto Ordine dei \_\_\_\_\_  
Sede dell'Ordine professionale \_\_\_\_\_

### DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
Partita IVA/C.F. \_\_\_\_\_ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) \_\_\_\_\_

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € \_\_\_\_\_ + IVA € \_\_\_\_\_  
Totale fattura € \_\_\_\_\_

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

**Bonifico bancario** a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT37N0200805364000005001960** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

#### A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

##### 1. Definizioni:

**Condizioni Generali:** le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

**Normativa Privacy:** il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

**Quota di Iscrizione:** il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

**Prodotto Formativo:** l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

**Piattaforma:** l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

**WK:** Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

**Utente:** il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

##### 2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

##### 3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

##### 4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

##### 5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

DR

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruzione a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

#### **6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)**

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

#### **7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina**

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accredimento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

#### **8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended**

8.1 Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

#### **9. Limitazione di responsabilità**

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

- a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
- b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
- c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
- d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

#### **10. Recesso degli Utenti Consumatori**

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkiert.it"

#### **11. Comunicazioni**

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

#### **12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio**

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito [www.wolterskluwer.it](http://www.wolterskluwer.it) nella sezione privacy.

#### **13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001**

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo [www.wolterskluwer.it](http://www.wolterskluwer.it) <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

#### **14. Foro competente**

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma \_\_\_\_\_

#### **15. Approvazione specifica**

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma \_\_\_\_\_

KAM S.P.

## I nostri contatti

IPSOA Scuola di formazione

Tel. 02/82476.1

E-mail: [commerciale.formazione@wki.it](mailto:commerciale.formazione@wki.it)

[www.formazione.ipsoa.it](http://www.formazione.ipsoa.it)